

COME ORDINARE UN PRODOTTO:

Inviare un FAX al numero (+39) 091 8991350

Nell' ORDINE dovranno essere riportati i seguenti dati:

- Oggetto: ORDINE
- Codice o descrizione del prodotto che si intende acquistare
- Nome e Cognome dell'acquirente o Ragione Sociale
- Indirizzo completo (via, numero, CAP, città, provincia)
- Codice fiscale o partita IVA
- Luogo di consegna della merce
- Recapito telefonico
- Modalità di pagamento scelta

Per ulteriori dettagli o informazioni relative alle modalità di acquisto consigliamo di leggere la presente pagina, oppure di inviarci una e-mail di richiesta informazioni all'indirizzo info@salgen.it, il nostro personale risponderà in tempo reale o, in caso di intenso traffico, entro le 24 ore successive al ricevimento della richiesta.

N.B. Ogni ordine sarà confermato da una nostra "Conferma Ordine" nella quale saranno riportati tutti i dati, l'importo totale da pagare ed i tempi di consegna.

Nota Informativa: I prezzi riportati on-line NON includono le spese di trasporto (salvo nostra diversa indicazione), sono validi esclusivamente per il mercato ITALIA e sono da intendersi (salvo nostra diversa indicazione) IVA COMPRESA.

Tutti gli ordini, per essere considerati validi, devono essere confermati telefonicamente o a mezzo E-Mail da un nostro incaricato nelle 24/48 ore successive all'ordine, tenendo presente il nostro orario di lavoro .

Le modalità di Pagamento attualmente possibili sono il **Contrassegno al ricevimento della merce** (contanti o assegno circolare N/T) o il **Bonifico Bancario Anticipato**. I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità nel nostro magazzino e della destinazione finale della merce, comunque a merce pronta le consegne vengono evase in 24/72 ore.

La spedizione della merce sarà effettuata con Corriere Espresso, e quella pagata con Bonifico Bancario Anticipato avverrà non appena ricevuto il pagamento. Vi preghiamo di controllare l'esattezza dei Vostri dati fiscali, comunicandoci eventuali inesattezze ai sensi del D.L. 633/72 e successive modifiche, diversamente decliniamo ogni Nostra responsabilità.

Le eventuali spese di giacenza della merce presso il corriere, nel caso sia impossibile la consegna per irreperibilità, sono a carico dell'acquirente. Si accettano resi soltanto in porto franco e dietro nostra autorizzazione.

Tutti i prodotti sono garantiti dalla casa costruttrice per il periodo relativo alle vigenti normative europee (salvo diversa indicazione), a partire dalla data della relativa fattura o dello scontrino

fiscale. La garanzia copre le parti che vengono riconosciute difettose franco ns/sede, le eventuali spese di ritiro e riconsegna sono a carico dell'acquirente o utilizzatore finale;

Le macchine con motore a 4 tempi vengono consegnate, salvo diversa indicazione, senza olio motore, resta a carico dell'utilizzatore il riempimento dell'olio nel motore; in caso di inosservanza di quanto detto resta esclusa ogni responsabilità relativa ad eventuali danni generati sulla macchina.

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, Salamone & Genovese snc, con sede in Cerda (PA) 90010 - Via Roma, 75 e un consumatore e/o cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "Internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del consumatore e/o cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.salgen.it, ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del bene.

I prezzi esposti sono da intendersi IVA COMPRESA e validi per acquisti on-line

Le MODALITA' DI PAGAMENTO:

BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO:

Il Bonifico Bancario dovrà essere effettuato sul Conto corrente che verrà comunicato telefonicamente al cliente.

N.B. Si prega di anticipare una copia della disposizione del bonifico al nostro numero di FAX 091 8991350 allegando copia della nostra conferma ordine o copia del nostro preventivo precedentemente inviato a mezzo e-mail o fax;

CONTRASSEGNO AL RICEVIMENTO DELLA MERCE:

Il pagamento in contrassegno prevede una maggiorazione del 2% per diritto di incasso (minimo Euro 5,00 per importi fino ad Euro 500,00) da calcolarsi sull'ammontare totale dell'acquisto. I pagamenti in CONTRASSEGNO sono accettati solo per CONTANTI (fino ad euro 999,00) o tramite ASSEGNO CIRCOLARE "Non Trasferibile" intestato a Salamone & Genovese snc. (Non si accettano Assegni BANCARI).

Calcolo del diritto di incasso per i pagamenti in CONTRASSEGNO	
- Per importi fino a 500 Euro	Diritto di incasso fisso di Euro 5,00
- Per importi da 500 a 2.500 Euro	Diritto di incasso del 2% del totale dovuto
- Per importi superiori ad Euro 2.500 si prega di contattarci per l'autorizzazione	

PAGAMENTO IN SEDE AL RITIRO DELLA MERCE

È possibile ritirare la merce direttamente in Sede. Al momento dell'acquisto nelle informazioni di consegna, alla voce "Informazioni di Consegna" indicare che si ha intenzione di ritirare

direttamente in sede. In questo caso è accettato il pagamento in contanti, assegno circolare, carta di credito, bancomat o finanziamento rateale con l'ausilio della società finanziaria **FINEMIRO**.

LA CONSEGNA DELLA MERCE

CONSEGNA A MEZZO CORRIERE:

La consegna, effettuata a mezzo corriere ns/incaricato, avviene entro le 24/72 ore lavorative successive alla conferma dell'ordine (per le macchine disponibili in pronta consegna e salvo disponibilità della merce); coloro che intendono pagare con bonifico bancario, al fine di velocizzare la consegna, sono invitati a farci pervenire al numero di Fax (+39) 091 8991350 la copia della disposizione di bonifico a nostro favore; non appena riceveremo la stessa provvederemo all'evasione dell'ordine.

Il corriere incaricato alla consegna effettuerà la stessa direttamente presso il domicilio dell'acquirente. Le eventuali spese di giacenza della merce presso il corriere, nel caso sia impossibile la consegna per irreperibilità, sono a carico dell'acquirente. Prima di ritirare la merce, assieme al vettore, verificare l'integrità del pacco ed in caso di manomissione o incuria, fare reclamo al corriere mettendo riserva sulla bolla di arrivo, non tenendoci responsabili di qualsiasi danno. In caso di mancata riserva sul documento di arrivo della merce non saranno accettati reclami. Eventuali reclami saranno accettati solo ed esclusivamente se pervenuti entro 8 gg. dalla data di ricevimento del materiale, ove non sussistano tali condizioni non sarà nostro obbligo rimborsare eventuali danneggiamenti della merce consegnata;

TABELLA DEI COSTI DI TRASPORTO - per Sicilia				
0-5 Kg.	6-25 Kg.	26-50 Kg.	50-100 Kg.	Oltre 100 Kg.
8,00	15,00	18,00	25,00	25,00 Q.le

TABELLA DEI COSTI DI TRASPORTO per il resto d'ITALIA				
0-5 Kg.	6-25 Kg.	26-50 Kg.	50-100 Kg.	Oltre 100 Kg.
10,00	15,00	25,00	30,00	25,00 Q.le

* per merce ingombrante e/o voluminosa chiedere il "calcola tariffa" a mezzo e-mail; si fa presente che il calcolo dei pesi deve essere effettuato con la formula peso/volume; per isole minori, zone disagiate e zone franche si prega di richiedere un preventivo

- **Le Spese di Trasporto vengono addebitate in fattura**
- **Le macchine vengono consegnate nell'imballo originale**
- **L'eventuale montaggio resta a carico dell'acquirente**

CONSEGNA A MEZZO NOSTRO:

In casi particolari la consegna può essere effettuata con mezzo nostro; un nostro incaricato consegnerà direttamente la merce al domicilio dell'acquirente mettendo in funzione la macchina acquistata e dando tutte le informazioni necessarie.

II DIRITTO DI RECESSO:

Ogni prodotto in vendita è coperto dalla garanzia del diritto di recesso, prevista dal D.L. 15 gennaio 1992 n° 50. Il diritto di recesso deve essere esercitato entro 10 giorni dalla consegna del prodotto con comunicazione scritta (raccomandata con ricevuta di ritorno) alla Ditta: Salamone & Genovese snc, Via Roma,75 - 90010 Cerda (PA). La raccomandata deve contenere la volontà di avvalersi del diritto di recesso, l'indicazione del prodotto, l'oggetto della contestazione, la descrizione dell'ordine relativo e copia del documento di trasporto.

L'eventuale restituzione potrà essere accettata solo se il prodotto sarà integro, qualora il bene sia già stato consegnato, per esercitare il diritto di recesso il consumatore dovrà restituire il bene, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto (che non potranno comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene). Inoltre la restituzione del bene non sarà accettata se lo stesso è stato messo in funzione.

Il diritto di recesso decade quando viene meno la «condizione essenziale di integrità del bene» (imballo e/o suo contenuto), nei casi in cui la Salamone & Genovese snc accerti: la mancanza dell'imballo esterno/interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...); un utilizzo del prodotto che renda impossibile il ripristino alle condizioni pre-esistenti alla vendita. Nel caso di decadenza di tale diritto, l'azienda provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, con addebito allo stesso delle spese di spedizione

II RIMBORSO:

Il rimborso del corrispettivo avverrà entro 30 giorni dall'arrivo della comunicazione di recesso. Il rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, in quanto le spese accessorie di spedizione e consegna resteranno a carico dell'acquirente.

OBBLIGHI & RESPONSABILITA' DELL'ACQUIRENTE:

Il Cliente eleva Salamone & Genovese da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Prima di ritirare la merce, assieme al vettore, verificare l'integrità del pacco ed in caso di manomissione o incuria, fare reclamo al corriere mettendo riserva sulla bolla di arrivo, non tenendoci responsabili di qualsiasi danno. In caso di mancata riserva sul documento di arrivo della merce non saranno accettati reclami. Eventuali reclami saranno accettati solo ed esclusivamente se pervenuti entro 8 gg. dalla data di ricevimento del materiale, ove non sussistano tali condizioni non sarà nostro obbligo rimborsare eventuali danneggiamenti della merce consegnata;

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE:

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n° 50 del

15.1.1992 e del decreto legislativo n° 185 del 22.5.1999 ove applicabili. Qualsiasi controversia tra le parti in merito alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Termini Imerese.

La TUTELA DELLA PRIVACY (Legge Italiana 196/2003)

Ai sensi della legge sopra citata, la Ditta Salamone & Genovese snc informa che:

- la raccolta o comunque il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di poter svolgere in modo adeguato la propria attività economica.
- I dati personali sono e saranno trattati nel rispetto della citata Legge, sia con sistemi informatizzati che cartacei
- I dati potranno essere comunicati ad organizzazioni terze (es: banche, enti, organizzazioni a noi collegate) esclusivamente per lo svolgimento del nostro rapporto e nell'ambito degli incarichi a noi conferiti.
- in qualsiasi momento il cliente potrà aggiornare, modificare o semplicemente opporsi al loro utilizzo, per le formalità qui indicate, scrivendo a:
Salamone & Genovese snc, Via Roma, 75 - 90010 Cerda (PA) ITALY
oppure inviando un e-mail al seguente indirizzo: info@salgen.it